УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор ООО МКК «Карнавал»

«01» июля 2023г.

ООО МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «КАРНАВАЛ»

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

(Редакция 2-2023)

1	Наименование кредитора; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа кредитора; контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором; официальный сайт кредитора в сети «Интернет»; информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций; информация о членстве кредитора в саморегулируемой организации	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Карнавал» Сокращенное название: ООО МКК «Карнавал»; Юридический и почтовый адрес: 456880, Челябинская обл., село Аргаяш, район Аргаяшский, улица 8 Марта, дом 28, пом. 9 тел.: 8(351)217-11-01; http://karmoney.ru Регистрационный номер в государственном реестре МФО: 1903475009443. Дата включения в государственный реестр - 19.11.2019г. Членство в Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» № 1221034741613, дата вступления 08.12.2021г. (Основание – протокол Совета Союза №357 от 08.12.2021г.)
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма	- является гражданином Российской Федерации; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным).Отсутствие в момент подписания заявления о предоставлении потребительского микрозайма и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; - наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма; - положительная кредитная история; - наличие телефона для осуществления связи с заемщиком.
3	Сроки оформления потребительского микрозайма	Оформление займа осуществляется в течение 15 (пятнадцати) минут с момента подачи необходимых документов.
4	Виды потребительского микрозайма	Единовременные краткосрочные и долгосрочные нецелевые потребительские микрозаймы без обеспечения.
5	Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата	Сумма и срок возврата потребительского микрозайма согласуются кредитором и заемщиком индивидуально и являются индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма в пределах: Минимальная сумма – 1 000 (Одна тысяча) рублей Максимальная сумма - 100 000 (сто тысяч) рублей. Минимальный срок - 1 день с момента предоставления потребительского микрозайма. Максимальный срок - 180 дней с момента предоставления потребительского микрозайма.
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозайм	Российский рубль.
7	Способы предоставления потребительского микрозайма, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисах ООО МКК «Карнавал».

8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353-ФЗ	От 0,2% (ноль целых две десятых) в день (73,000% в год, если дней в году 365, либо 73,200% в год, если дней в году 366) до 0,8% (ноль целых восемь десятых) в день (292,000% в год, если дней в году 365, либо 292,800% в год, если дней в году 366). По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 1,3 размера суммы (130% от размера займа) предоставленного потребительского кредита (займа). Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи). Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего однократную сумму непогашенной части займа Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего однократную сумму непогашенной части микрозайма, до момента частичного погашения заемщиком суммы микрозайма и (или) уплаты причитающихся процентов. Применение переменных процентных ставок — не применимо.
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма	Отсутствуют.
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма, определенных с учетом требований ФЗ № 353 по видам потребительского микрозайма (в %)	От 0,2% (ноль целых две десятых) в день (73,000% в год, если дней в году 365, либо 73,200% в год, если дней в году 366) до 1,0% (одна целая) в день (365,000 % в год, если дней в году 365, и до 366% годовых, если дней в году 366).
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского микрозайма, уплате процентов и иных платежей по займу	Возврат суммы потребительского микрозайма и уплата процентов происходит в день, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Иные платежи по договору потребительского микрозайма и необходимость их уплаты отсутствует.
12	Способы возврата заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма	1. Путем внесения наличных в офисе ООО МКК «Карнавал» по адресу (месту) заключения договора потребительского микрозайма. 2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет кредитора (с обязательным указанием номера Договора и ФИО заемщика в назначении платежа) по следующим реквизитам: Наименование банка: Организация ООО МКК " Карнавал " ИНН 7448209826 КПП 744801001 Расчётный счёт №40701810672000000390 БИК 047501602 Банк ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8597 ПАО СБЕРБАНК Корр. счёт №30101810700000000602
13	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма	Отсутствуют.
14	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом кредитора способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до получения суммы микрозайма. В течение 14 календарных дней с даты получения потребительского микрозайма заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, размеры неустойки (пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях неустойка (пени) может быть применена	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма в виде штрафов, неустойки (пени) отсутствует.
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с заключением договора потребительского микрозайма, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В связи с заключением договора потребительского микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте)	По заключаемым между кредитором и заемщиками договорам потребительского микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма	Не применимо.
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма	Договор потребительского микрозайма содержит условие о возможной уступке прав (требований) по договору потребительского микрозайма третьим лицам. При этом заемщик вправе не согласиться с подобным условием при заключении договора потребительского микрозайма, так как оно носит индивидуальный характер и обязательно согласовывается заемщиком и кредитором. Общество (лицо, действующее по поручению Общества) извещает заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Заемщик вправе не согласиться с подобным условием при заключении договора потребительского микрозайма, так как оно носит индивидуальный характер и обязательно согласовывается заемщиком и кредитором. При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

		Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита (займа), обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение. Общество (лицо, действующее по поручению Общества) извещает заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского микрозайма (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании заемщиком полученного потребительского микрозайма на определенные цели)	Заключаемые договора потребительского микрозайма не носят целевой характер. Заемщик вправе использовать полученный потребительский микрозайм на любые цели. Кредитору не требуется подтверждения заемщиком целевого характера использования потребительского микрозайма.
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику определяется в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством РФ.
22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Отражено в общих условия договора потребительского микрозайма, которые размещены на сайте http://www.karmoney.ru и в офисах выдачи ООО МКК «Карнавал».
23	Информация о привлечении кредитором третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма	Кредитор на основании гражданско-правового договора может привлекать третьих лиц к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.
24	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Любое физическое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления потребительских микрозаймов кредитора, Индивидуальных или Общих условий договора потребительского микрозайма и иных документах вправе получить соответствующие разъяснения в месте получения финансовой услуги у ответственного сотрудника— менеджера займов. Также получатель финансовой услуги вправе письменно обратиться к кредитору с интересующим его вопросом (запрос). Кредитором, в лице ответственного сотрудника будет предоставлен мотивированный ответ в срок не превышающий 12 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.
25	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений) о способах взаимодействия, предусмотренных ч. 2, ч. 5 ст. 4 и ч. 3 ст. 6 и ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» сообщив об этом кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными согласием (соглашением).
25	Информация о рисках, связанных с заключением исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (суммы потребительского микрозайма)	При несвоевременном исполнении заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов на дату погашения указанной в договоре в виде продолжения Начисления процентов на не погашенную им часть суммы основного долгадо даты полного исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского микрозайма. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего 1,3 размера суммы (130% от размера займа) непогашенной части займа.

26	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых кредитором условиях получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
27	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России, в службу финансового уполномоченного	Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а так же взысканием просроченной задолженности по договорам потребительского микрозайма могут быть направлены самим заемщиком или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих его полномочия: в ООО МКК «Карнавал» - 456880, Челябинская обл., село Аргаяш, район Аргаяшский, улица 8 Марта, дом 28, пом. 9; Часы работы: пн-пт 10.00 - 17.00, сб-вс выходной тел.: 8(351)217-11-01; http://karmoney.ru Email: chel.money@list.ru в Саморегулируемую организацию Союз Микрофинансовых Организаций «Альянс» (протокол №357 от 08.12.2021г., № 1221034741711) - 125367, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ, info@alliance-mfo.ru, 8 800 5552499, 8(499) 322-46-77, 8(843)212-15-25, https://alliance-mfo.ru/kontakty; в Центральный Банк Российской Федерации - 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. 8 800 250-40-72; Официальный сайт Банка России https://cbr.ru Ссылка на государственный реестр микрофинансовых организаций https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199 интернет-приемная Банка России https://cbr.ru/Reception/ В службу финансового уполномоченного Контактный центр Службы финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10 бесплатно для звонков из регионов России понедельник - пятница с 08:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней 8 (495) 129-08-19 для исходящих звонков, совершаемых сотрудниками Службы, потребителям по составу документов в ранее поданном финансовому уполномоченному обращении Место нахождения и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 ссылка на сайт финансового уполномоченного https://finombudsman.ru
28	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	В случае нарушения прав получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора заемщик вправе обратиться к кредитору с соответствующим заявлением. Процедура медиации договором потребительского микрозайма не предусмотрена.
29	Хранение информации	Настоящая Информация хранится в течение 3 лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, которые заключены в соответствии с настоящим документом.